

Privacy Policy di Flipco

1. Tipologie di dati raccolti	1
2. Finalità del trattamento	2
3. Base giuridica del trattamento	2
4. Conservazione dei dati	2
5. Destinatari e trasferimenti	2
6. Diritti dell'interessato	3
7. Misure di sicurezza	3
8. Modifiche alla presente Policy	3

Flipco srl, con sede legale in Via Risorgimento 18, 22066 Mariano Comense (CO), P.IVA 04287320131 ("Flipco", "noi", "nostro"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, si impegna a proteggere la privacy degli utenti che accedono e utilizzano la piattaforma www.flipco.io (la "Piattaforma").

La presente informativa è redatta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e descrive come raccogliamo, utilizziamo, conserviamo e proteggiamo i dati personali degli utenti.

1. Tipologie di dati raccolti

Flipco può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi: nome, cognome, azienda, P.IVA, codice fiscale, indirizzo PEC, documento d'identità del legale rappresentante.
- Dati di contatto: email, numero di telefono, indirizzo aziendale.
- Dati di utilizzo della piattaforma: cronologia ordini, inserzioni, comportamenti di navigazione.
- Dati bancari e di pagamento: IBAN, intestatario del conto, dati transazionali (tramite Stripe).
- Dati tecnici: indirizzo IP, log di accesso, tipo di dispositivo, cookies e identificatori tecnici.

2. Finalità del trattamento

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

1. **Gestione dell'Account Flipco** e dell'accesso alla piattaforma;
2. **Adempimento di obblighi contrattuali e fiscali** connessi alle transazioni (es. emissione e archiviazione fatture);
3. **Verifiche KYC/AML** (Know Your Customer / Antiriciclaggio) tramite Stripe;
4. **Gestione delle spedizioni** e del servizio clienti;
5. **Prevenzione frodi** e sicurezza della piattaforma;
6. **Comunicazioni commerciali** (solo previo consenso);
7. **Miglioramento dei servizi e analisi interne** (es. insight su domanda/offerta).

3. Base giuridica del trattamento

- **Esecuzione del contratto** (art. 6.1.b GDPR)
- **Adempimento obblighi legali** (art. 6.1.c GDPR)

- **Legittimo interesse** (es. prevenzione frodi, sicurezza IT – art. 6.1.f GDPR)
- **Consenso esplicito** (per finalità di marketing – art. 6.1.a GDPR)

4. Conservazione dei dati

I dati sono conservati:

- Per la durata del contratto e per i 10 anni successivi, per obblighi fiscali e civilistici;
- Per finalità di marketing: fino a revoca del consenso (opt-out);
- I log tecnici sono conservati fino a 24 mesi per sicurezza.

5. Destinatari e trasferimenti

I dati potranno essere condivisi con:

- Stripe Payments Europe Ltd. (Servizi di pagamento);
Fornitori di servizi cloud, logistica, CRM, assistenza clienti;
- Consulenti legali, fiscali o autorità pubbliche per obblighi di legge.

Flipco utilizza server ubicati nell'Unione Europea. In caso di trasferimenti extra-UE, saranno adottate Clausole Contrattuali Standard (SCC) o altre misure adeguate ai sensi del Capo V GDPR.

6. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'utente ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati;
- Richiederne la rettifica o cancellazione;
- Opporsi o limitare il trattamento;
- Ricevere i dati in formato portabile (portabilità);
- Revocare il consenso in qualsiasi momento (per il marketing).

Per esercitare tali diritti, scrivere a info@flipco.io.

7. Misure di sicurezza

Adottiamo misure tecniche e organizzative per proteggere i dati, tra cui:

- Connessioni cifrate (TLS 1.3)
- Accesso autenticato a due fattori (2FA)
- Pseudonimizzazione dei dati sensibili
- Monitoraggio continuo delle attività sospette

8. Modifiche alla presente Policy

Eventuali modifiche saranno comunicate via email o notifica in piattaforma con preavviso di almeno 15 giorni. L'uso continuato della Piattaforma costituisce accettazione della nuova versione.